



## **POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

**Lunes, 27 de Marzo de 2023**

ALEXIM está comprometida con crear una cultura y liderazgo socialmente responsable, que contribuyan a la creación de valor de forma sostenible, mediante prácticas de buen gobierno corporativo que fortalezcan el diálogo transparente con nuestros grupos de interés: accionistas, sociedad, colaboradores, clientes y proveedores buscando siempre que el desarrollo económico sea compatible con nuestro compromiso social y respeto al medio ambiente.

Para tal efecto, ALEXIM se compromete a:

### **Con los Accionistas**

- Velar por el cumplimiento de sus expectativas económicas, ambientales y sociales.
- Ser transparentes y veraces con la información que les brindamos.
- Proveer de información sobre los resultados del negocio mediante canales de comunicación a los que puedan acceder constantemente.

### **Con los colaboradores**

- Mantener un adecuado ambiente de trabajo para nuestros colaboradores en donde puedan identificar oportunidades de mejora, potenciar sus fortalezas, generar espacios de ideas y expresar sus opiniones libremente; eliminando barreras para la comunicación sobre los temas estratégicos del negocio.
- Ofrecer las condiciones necesarias para equilibrar la vida personal de nuestros colaboradores con su vida laboral.
- Respetar los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional basados en la igualdad de oportunidades y en la no discriminación, rechazando el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio, y respetando la libertad de asociación y negociación colectivas.
- Reconocer el esfuerzo por los resultados obtenidos, involucrándolos en la mejora continua de la organización.

### **Con los Clientes**

- Promover una experiencia distintiva brindando la mejor atención, optimizando los canales digitales, presenciales y el servicio post venta. De esta manera aceleramos el crecimiento de forma sostenible, brindando una oferta variada de productos y servicios para las necesidades de todos nuestros clientes.
- Proporcionar información veraz y clara acerca de los productos, servicios y las condiciones de uso.

### **Con los Proveedores**

- Tratar a nuestros proveedores como aliados y socios estratégicos de nuestra cadena de valor e implementar compromisos que se ajustan a sus necesidades, contribuyendo a su desarrollo, basando nuestra relación en la buena fe, la ética, la transparencia, la economía, equidad, responsabilidad y el trato igualitario.

### **Con la sociedad**

- Disminuir el consumo de recursos generados por las operaciones y por lo tanto reducir su impacto ambiental.
- Gestionamos los residuos de la empresa de manera responsable, cumpliendo de la normativa legal, procurando la reducción en la generación de los mismos y haciendo uso de buenas prácticas de segregación, almacenamiento, disposición y reutilización.
- Respetamos y cumplimos la normatividad ambiental nacional e internacional, promovemos campañas de sensibilización de cuidado ambiental en las localidades próximas a nuestras sedes operativas, y participamos en comités ambientales que existan en las localidades donde se ubican nuestras sedes.

Los Directivos de ALEXIM están comprometidos con la gestión de la responsabilidad social empresarial y asumen la responsabilidad de ejercer seguimiento al cumplimiento de la presente política.